



Medellín, 9 de mayo de 2018

RESPUESTA A OBSERVACIONES

INVITACIÓN PRIVADA DE OFERTA No. 08 DE 2018

OBJETO: servicios de rediseño y soporte técnico para el sitio web de Metroplús S.A.

Se procede a dar respuesta a las observaciones formuladas por los invitados a participar en el presente proceso, de manera oportuna, vía correo electrónico, según el orden de su presentación en los siguientes términos:

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR EL INVITADO No 2:

Mediante escrito del 7 de mayo de 2018, remitido a través de correo electrónico a las 10:05 a.m., el invitado, presentó la observación que se pasa a transcribir, y que será objeto de respuesta, accediendo o negando lo solicitado o brindado las aclaraciones a las que haya lugar:

*"Buenos días Juan David
Cordial salud*

Agradecemos la invitación para la licitación "Servicios de Rediseño y Soporte Técnico para el sitio web de Metroplús S.A."

Nos ayudas por favor ampliando un poco más la información en el ítem #2, cuando se habla de soporte y administración del hosting y contenidos a que se refieren específicamente.

Quedo atento, mil gracias"

RESPUESTA:

Conforme al Numeral 2.2 "ALCANCE DEL OBJETO CONTRACTUAL" el soporte técnico en la administración del sitio web, se refiere a:

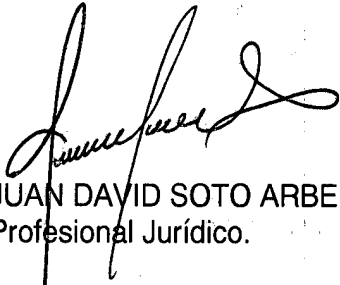
Administración del hosting: administrar la cuenta con la empresa proveedora del hosting, llevar seguimiento a la capacidad de almacenamiento del mismo, hacer recomendaciones frente a la liberación de espacio y la seguridad del sitio web. Administrar las bases de datos y gestionar usuarios que tienen permisos.

Calle 53 (Maracaibo) No. 45 – 77 Piso 4, Cámara de Comercio, Edificio de la Cultura
PBX: 576 37 30 Fax: 293 33 67 NIT. 900019519-9
www.metroplus.gov.co

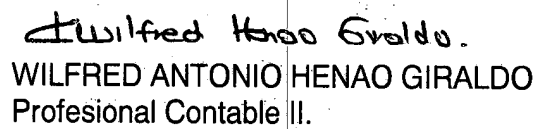


Administrador de contenidos en el backend y frontend, para publicar documentos y actualizar contenidos que requiera el supervisor: actualizaciones, alojamiento y la administración de documentos, banners, fotos, videos (aproximadamente 25 actualizaciones al mes)

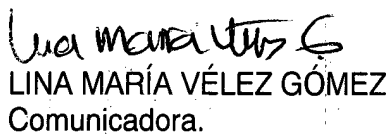
Atentamente,



JUAN DAVID SOTO ARBELÁEZ
Profesional Jurídico.



WILFRED ANTONIO HENAO GIRALDO
Profesional Contable II.



LINA MARÍA VÉLEZ GÓMEZ
Comunicadora.



Juan David Soto Arbelaez <juan.soto@metroplus.gov.co>

Respuesta a Observación Invitado No. 3 - Invitación Privada de Ofertas No. 8 de 2018

Juan David Soto Arbelaez <juan.soto@metroplus.gov.co>

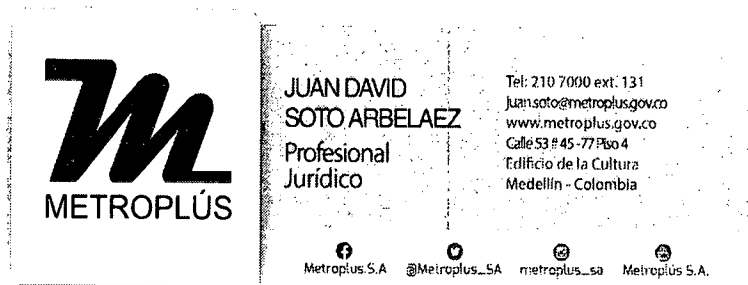
9 de mayo de 2018, 18:18

Para: MetanolTV Metanol <info@metanol.tv.com>


Cco: Margarita María Ortiz Cano <margarita.ortiz@metroplus.gov.co>, Lina María Vélez Gómez <lina.velez@metroplus.gov.co>, Wilfred Antonio Henao Giraldo <wilfred.henao@metroplus.gov.co>

Buenas tardes.

Por medio del presente, Metroplús S.A, pone en su conocimiento la repuesta a las observación presentada por el Invitado No. 2 , de la Invitación Privada de Ofertas No. 8 de 2018.



"Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial protegida por la Ley. En consecuencia, su uso solo está permitido, de manera exclusiva e individual, para el destinatario del presente correo. Si usted no es el destinatario debido, favor notifíqueme y elimine de manera inmediata el presente mensaje. Este mensaje y sus anexos han sido verificados por el programa de antivirus, por lo cual se encuentra libre de virus o cualquier anomalía que pueda afectar a terceros, sin embargo, el destinatario debe verificar con sus propias protecciones que ellos no están afectados por virus u otros defectos. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción que se efectúe del presente correo, está expresamente prohibida, Metroplús S.A. no asume responsabilidad alguna por la pérdida o daño ocasionada por la transmisión y uso de este material".

 **Respuesta a Observación.pdf**
80K



Juan David Soto Arbelaez <juan.soto@metroplus.gov.co>

Respuesta a Observación Invitado No. 3 - Invitación Privada de Ofertas No. 8 de 2018

Juan David Soto Arbelaez <juan.soto@metroplus.gov.co>

9 de mayo de 2018, 18:18

Para: sarita@duende.com.co, laura@duende.com.com

Cco: Margarita María Ortiz Cano <margarita.ortiz@metroplus.gov.co>, Wilfred Antonio Henao Giraldo <wilfred.henao@metroplus.gov.co>, Lina María Vélez Gómez <lina.velez@metroplus.gov.co>

Buenas tardes.

Por medio del presente, Metroplús S.A, pone en su conocimiento la repuesta a las observación presentada por el Invitado No. 2 , de la Invitación Privada de Ofertas No. 8 de 2018.



"Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial protegida por la Ley. En consecuencia, su uso solo está permitido, de manera exclusiva e individual, para el destinatario del presente correo. Si usted no es el destinatario debido, favor notifíqueme y elimine de manera inmediata el presente mensaje. Este mensaje y sus anexos han sido verificados por el programa de antivirus, por lo cual se encuentra libre de virus o cualquier anomalía que pueda afectar a terceros, sin embargo, el destinatario debe verificar con sus propias protecciones que ellos no están afectados por virus u otros defectos. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción que se efectúe del presente correo, está expresamente prohibida, Metroplús S.A. no asume responsabilidad alguna por la pérdida o daño ocasionada por la transmisión y uso de este material".



Juan David Soto Arbelaez <juan.soto@metroplus.gov.co>

Respuesta a Observación Invitado No. 3 - Invitación Privada de Ofertas No. 8 de 2018

Juan David Soto Arbelaez <juan.soto@metroplus.gov.co>

9 de mayo de 2018, 18:18

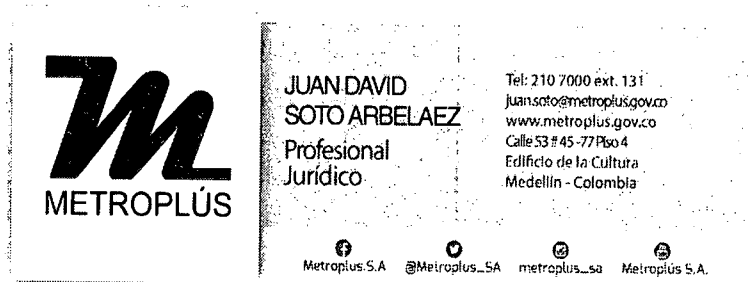
Para: Wilson Lopez Serna <wilson.lopez@zibordesarrolladores.com>

Cco: Lina María Vélez Gómez <lina.velez@metroplus.gov.co>, Margarita María Ortiz Cano

<margarita.ortiz@metroplus.gov.co>, Wilfred Antonio Henao Giraldo <wilfred.henao@metroplus.gov.co>

Buenas tardes.

Por medio del presente, Metroplús S.A, pone en su conocimiento la repuesta a las observación presentada por el Invitado No. 2 , de la Invitación Privada de Ofertas No. 8 de 2018.



"Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial protegida por la Ley. En consecuencia, su uso solo está permitido, de manera exclusiva e individual, para el destinatario del presente correo. Si usted no es el destinatario debido, favor notifíqueme y elimine de manera inmediata el presente mensaje. Este mensaje y sus anexos han sido verificados por el programa de antivirus, por lo cual se encuentra libre de virus o cualquier anomalía que pueda afectar a terceros, sin embargo, el destinatario debe verificar con sus propias protecciones que ellos no están afectados por virus u otros defectos. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción que se efectúe del presente correo, está expresamente prohibida. Metroplús S.A. no asume responsabilidad alguna por la pérdida o daño ocasionada por la transmisión y uso de este material".

 **Respuesta a Observación.pdf**
80K



Juan David Soto Arbelaez <juan.soto@metroplus.gov.co>

Respuesta a Observación Invitado No. 3 - Invitación Privada de Ofertas No. 8 de 2018

Juan David Soto Arbelaez <juan.soto@metroplus.gov.co>
Para: gerencia@unidadcreativa.net, mercadeo@unidadcreativa.net


9 de mayo de 2018, 18:17

Buenas tardes.

Por medio del presente, Metroplús S.A, pone en su conocimiento la repuesta a las observación presentada por el Invitado No. 2 , de la Invitación Privada de Ofertas No. 8 de 2018.



"Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial protegida por la Ley. En consecuencia, su uso solo está permitido, de manera exclusiva e individual, para el destinatario del presente correo. Si usted no es el destinatario debido, favor notifíqueme y elimine de manera inmediata el presente mensaje. Este mensaje y sus anexos han sido verificados por el programa de antivirus, por lo cual se encuentra libre de virus o cualquier anomalía que pueda afectar a terceros, sin embargo, el destinatario debe verificar con sus propias protecciones que ellos no están afectados por virus u otros defectos. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción que se efectúe del presente correo, está expresamente prohibida, Metroplús S.A. no asume responsabilidad alguna por la pérdida o daño ocasionada por la transmisión y uso de este material".

 **Respuesta a Observación.pdf**
80K



Juan David Soto Arbelaez <juan.soto@metroplus.gov.co>

Respuesta a Observación Invitado No. 3 - Invitación Privada de Ofertas No. 8 de 2018

Juan David Soto Arbelaez <juan.soto@metroplus.gov.co>

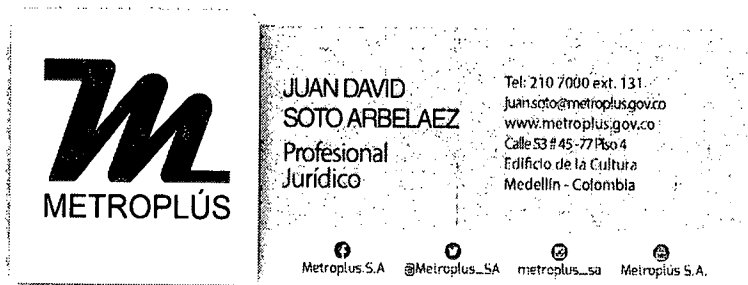
9 de mayo de 2018, 18:17

Para: cbetancur@btodigital.com


Cco: Margarita María Ortiz Cano <margarita.ortiz@metroplus.gov.co>, Lina María Vélez Gómez <lina.velez@metroplus.gov.co>, Wilfred Antonio Henao Giraldo <wilfred.henao@metroplus.gov.co>

Buenas tardes.

Por medio del presente, Metroplús S.A, pone en su conocimiento la repuesta a las observación presentada por el Invitado No. 2 , de la Invitación Privada de Ofertas No. 8 de 2018.



"Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial protegida por la Ley. En consecuencia, su uso solo está permitido, de manera exclusiva e individual, para el destinatario del presente correo. Si usted no es el destinatario debido, favor notifíqueme y elimine de manera inmediata el presente mensaje. Este mensaje y sus anexos han sido verificados por el programa de antivirus, por lo cual se encuentra libre de virus o cualquier anomalía que pueda afectar a terceros, sin embargo, el destinatario debe verificar con sus propias protecciones que ellos no están afectados por virus u otros defectos. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción que se efectúe del presente correo, está expresamente prohibida, Metroplús S.A. no asume responsabilidad alguna por la pérdida o daño ocasionada por la transmisión y uso de este material".

 **Respuesta a Observación.pdf**
80K



Juan David Soto Arbelaez <juan.soto@metroplus.gov.co>

Respuesta a Observación Invitado No. 3 - Invitación Privada de Ofertas No. 8 de 2018

Juan David Soto Arbelaez <juan.soto@metroplus.gov.co>

9 de mayo de 2018, 18:17

Para: editorgeneral@fotoeditores.com

Cco: Margarita María Ortiz Cano <margarita.ortiz@metroplus.gov.co>, Lina María Vélez Gómez <lina.velez@metroplus.gov.co>, Wilfred Antonio Henao Giraldo <wilfred.henao@metroplus.gov.co>

Buenas tardes.

Por medio del presente, Metroplús S.A, pone en su conocimiento la repuesta a las observación presentada por el Invitado No. 2 , de la Invitación Privada de Ofertas No. 8 de 2018.



"Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial protegida por la Ley. En consecuencia, su uso solo está permitido, de manera exclusiva e individual, para el destinatario del presente correo. Si usted no es el destinatario debido, favor notifíqueme y elimine de manera inmediata el presente mensaje. Este mensaje y sus anexos han sido verificados por el programa de antivirus, por lo cual se encuentra libre de virus o cualquier anomalía que pueda afectar a terceros, sin embargo, el destinatario debe verificar con sus propias protecciones que ellos no están afectados por virus u otros defectos. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción que se efectúe del presente correo, está expresamente prohibida, Metroplús S.A. no asume responsabilidad alguna por la pérdida o daño ocasionada por la transmisión y uso de este material".

 **Respuesta a Observación.pdf**
80K