



Alejandra Cadavid Mesa &lt;alejandra.cadavid@metroplus.gov.co&gt;

**RV: Metroplus "PQRSD quejas"**

1 mensaje

**Peticiones, Quejas y Reclamos Metroplus S.A** <pqr@metroplus.gov.co>

19 de julio de 2019, 11:43

Para: daniela.castano@metroplus.gov.co

Cc: alejandra.cadavid@metroplus.gov.co, Alisson Restrepo Ramos &lt;alisson.restrepo@metroplus.gov.co&gt;

RADICADO RECIBIDO 201912071

**De:** mauricio [mailto:[wordpress@metroplus.gov.co](mailto:wordpress@metroplus.gov.co)]**Enviado el:** viernes, 19 de julio de 2019 10:38 p. m.**Para:** [pqr@metroplus.gov.co](mailto:pqr@metroplus.gov.co); [appfotoeditores@gmail.com](mailto:appfotoeditores@gmail.com)**Asunto:** Metroplus "PQRSD quejas"

De: mauricio

Asunto: PQRSD quejas

**Asunto**

quejas

**Tipo**

Proceso constructivo de obra

**Nombres**

mauricio

**Apellidos**

vanegas

**Tipo de documento**

Cédula de ciudadanía

**Numero de documento**

1152442416

**Correo electrónico**[mauro0592v@gmail.com](mailto:mauro0592v@gmail.com)**Teléfono**

3005074657

**Dirección**

calle 94 46 07 aranjuez

19/7/2019

Correo de Metroplus S.A - RV: Metroplus "PQRSD quejas"

Ciudad

medellin

Ocupación

administrador

Comentario

principalmente se evidencia que los buses alimentadores del metro plus están bajando por la calle 94 a la altura de la calle 46 a velocidades superiores a las permitas , tanto así que a las personas que bajan y suben por la calle les toca parar pues se corre el peligro de ser tocado por unos de estos buses,adicional se evidencia que el pasar a esta velocidades y constantemente especialmente en las horas de la noche de 8pm a 10 pm tienen muy deteriorada la malla vial con huecos,grietas ,hundimientos y desniveles en el pavimento lo que ocasiona que con el peso de estos buses se sientan vibraciones muy pronunciadas en las viviendas.

Pedimos porfavor ayuda con este tema ya que tanto las vibraciones que generan estos vehículos ,el deterioro que están generando en la malla vial y el peligro para las personas que caminan por la calle causan inconformismo y afectación a la comunidad.

En la vía hay un letrero de velocidad a 30 kilómetros por hora tema que no se cumple.

sería importante revisar si el paso de los vehículos por esta vía si es lo apropiado ya que hay tramos en el que no hay senderos peatonales claros y posiblemente se cause un accidente con un peatón pues toca caminar por la calle.

los temas anteriores en mención se hacen de manera respetuosa y de carácter urgente a revisión

El tema se puede evaluar con vecinos que también tienen inconformismo y molestia.

muchas gracias.

Términos, Condiciones y Restricciones

Consentido: Manifiesto y acepto que conozco los términos y condiciones de la política para el uso y tratamiento de datos personales.



--

Este mensaje se ha enviado desde un formulario de PQRSD en Metroplus (<https://metroplus.gov.co>)