



## ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO MÍNIMA CUANTÍA

### PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MENSAJERÍA ESPECIALIZADA PARA LA DISTRIBUCIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES DE LA ENTIDAD Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

En cumplimiento con lo establecido en el **“Artículo 2.2.1.1.1.6.1. Del Decreto 1082 de 2015. Deber de análisis de las Entidades Estatales. La Entidad Estatal debe hacer, durante la etapa de planeación, el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de Riesgo. La Entidad Estatal debe dejar constancia de este análisis en los Documentos del Proceso.”**

**OBJETO:** Prestación de servicios de mensajería especializada para la distribución de las comunicaciones oficiales de la entidad y servicios complementarios

**ALCANCE:** Servicio de mensajería especializada y servicios complementarios para la distribución de las comunicaciones oficiales de la entidad a nivel local, departamental, nacional e internacional.

**PRESUPUESTO OFICIAL:** SIETE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS (\$7.500.000) IVA incluido

#### ASPECTOS GENERALES.

La elaboración del análisis del sector se hace acorde con las normas legales y con las pautas fijadas en nuestro país, con los aspectos más relevantes con son los económicos, sus variables económicas, datos históricos, aspectos técnicos del objeto del proceso contractual que va a adelantar METROPLÚS S.A.

#### 1. ANÁLISIS DEL MERCADO

##### 1.1. ASPECTOS GENERALES DEL MERCADO:

En enero de 2018 MINTIC publico una cifras muy interesantes sobre el desempeño del sector de mensajería especilizada en Colombia en el tercer semestre 2017.

En primer lugar para el servicio de correo se realizaron 27 millones de envío (Un incremento del 23% en comparación al mismo periodo en 2016), lo que representó ingresos por \$52.000 millones, lo cual se desglosa en: Servicio correo individual con 7 millones de envíos versus 6 millones envíos en el 2016 (Incremento del 17%) e ingresos por \$21.0000 millones y el servicio correo masivo con 20 millones envíos versus 16 millones envíos en el mismo periodo del 2016 ( Incremento en un 25%) e ingresos por \$31.000 millones.

En segundo lugar para el servicio de mensajería se realizaron 110 millones de envíos (Un decrecimiento del 9% en comparación al mismo periodo en 2016), lo que representó ingresos

por \$403.000 millones, lo cual se desglosa en: Servicio mensajería individual con 22 millones de envíos versus 23 millones envíos en el 2016 (Caída del 4%) e ingresos por \$173.0000 millones y servicio mensajería masiva con 88 millones envíos versus 96 millones envíos en el mismo periodo del 2016 ( Caída del 10%) e ingresos por \$230.000 millones En último y tercer lugar el total ingresos sector postal fue de \$653.000 millones

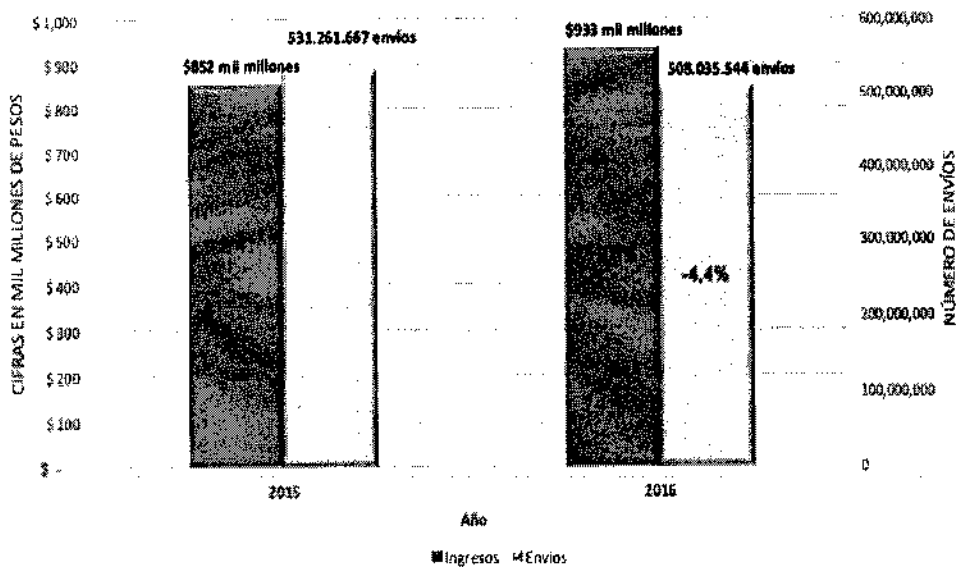
[http://colombiatic.mintic.gov.co/602/articles-62276\\_infografia.png](http://colombiatic.mintic.gov.co/602/articles-62276_infografia.png)

**1.2. PERSPECTIVA ECONÓMICA:**

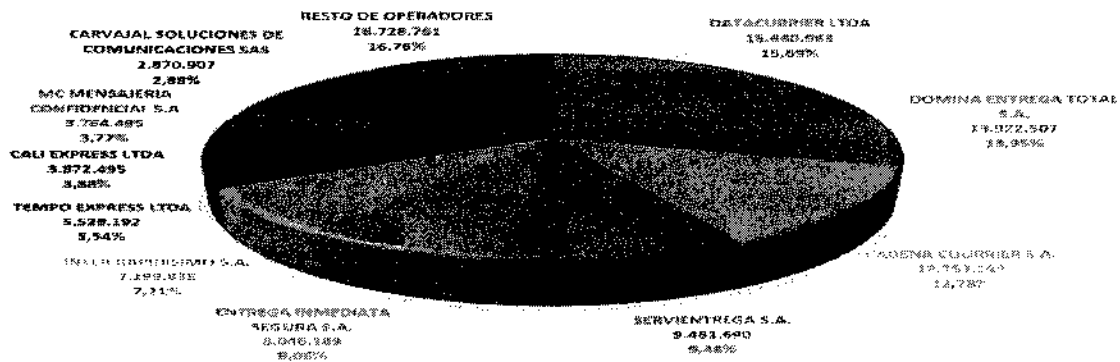
Desde la parte económica se busca un proceso que satisfaga la necesidad recurrente e incrementada sobre servicio de mensajería para cubrir las necesidades de envío comunicaciones y otros en Medellín, Antioquia, Colombia y algunos internacionales (Cuando apliquen). Esta necesidad se puede satisfacer por medio de un contrato con una duración de OCHO (8) MESES Y ONCE (11) DÍAS y un valor de SIETE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS (\$7.500.000) IVA incluido, teniendo en cuenta el incremento del IPC 2017 del 4.09%, además de los históricos de esta necesidad, por lo tanto el valor presupuestal es igual al del año anterior.

**1.3 ANÁLISIS ECONÓMICO DEL MERCADO**

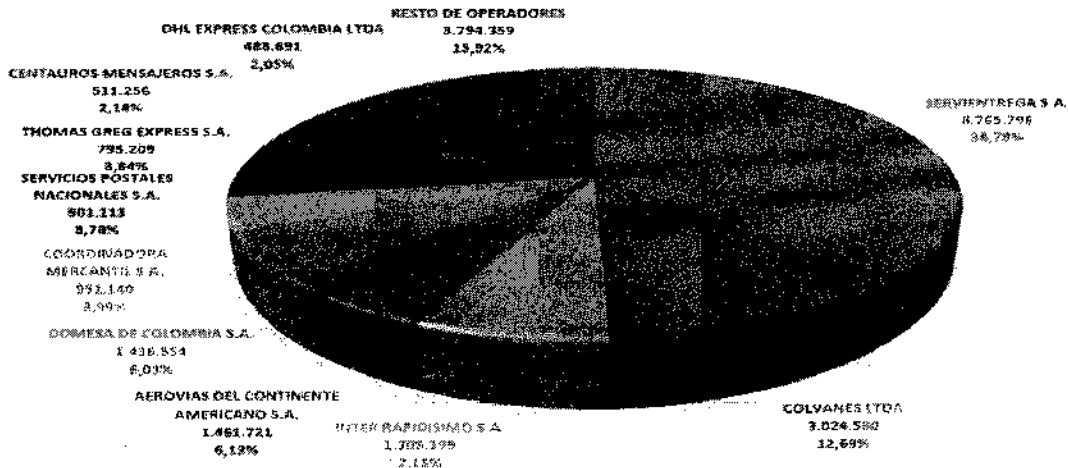
El negocio de la mensajería ha tenido un comportamiento muy interesante en el 2105 con envíos por un total de 531.261.667 para ingresos por valor de \$852.000.000.000, en el año 2016 sus envíos tuvieron una caída en el 4.4% para un total de 508.035.544 pero sus ingresos incrementaron en un 9.5% para un valor cercano a los \$933.000.000.000.



Los valores anteriores se logran gracias a la participación de empresas locales e internacionales con amplia experiencia en el sector postal, tanto para envíos masivos como individuales. En los masivos encontramos en primer lugar a la empresa DATA CURRIER con cerca de 15.5 millones de envíos para una participación del mercado del 15.69%, seguido por DOMINA con casi 14 millones de envíos y una participación de 13.95% y en tercer lugar a CADENA con aproximadamente 12.7 millones de envíos para una participación del 12.7%, y el resto del mercado se los reparten operadores más pequeños.



En cuanto a los envíos individuales el primer lugar lo ocupa SERVIENTREGA con 8.7 millones de envíos aproximadamente para una participación muy amplia del mercado en un 36.78%, seguido por COLVANES con 3 millones de envíos aproximadamente y 12.69% del mercado y en tercer lugar INTER RAPIDISIMO con 1.07 millones de envíos y 7.15% del mercado, y el resto de la participación son de otros operadores como se puede observar en la siguiente gráfica:





Para lograr estos importantes números en envíos e ingresos, se requiere de una logística y cobertura nacional para poder atender las necesidades de quienes requieren los servicios postales por lo cual los operadores en el país tiene un total de 33.147 puntos de atención (Oficinas, pero también se ofrecen puntos móviles de atención que suman 219 en el país y 25 oficinas virtuales.

([http://colombiatic.mintic.gov.co/602/articles-51123\\_presentacion\\_cifras.pdf](http://colombiatic.mintic.gov.co/602/articles-51123_presentacion_cifras.pdf))

#### **1.4 ANÁLISIS INTERNACIONAL DEL MERCADO.**

El mercado de giros y mensajería tiene importantes jugadores nacionales e internacionales, los cuales ofrecen sus servicios teniendo en cuenta disponibilidad, cobertura, oficinas, entre otros valores.

Es común encontrar empresas nacionales en alianzas con internacionales, siendo la primera la encargada de los envíos nacionales y las segunda en la cobertura internacional, o pueden tener ambas coberturas. Algunas de estas empresas son:

- Fedex (Estados Unidos)
- DHL (Estados Unidos)

#### **1.5 PERSPECTIVA LEGAL**

Para este proceso de contratación se aplica la normatividad vigente que regula la contratación como lo es:

- Ley 80 de 1.993
- Ley 1150 de 2007

## **2. Análisis de la demanda**

METROPLUS en los últimos años ha adquirido el objeto del presente contrato para cumplir con la necesidad de entregad documentación y otros en domicilios en Medellín, Valle de Aburrá, algunos municipios de Antioquia, otras ciudades y en algunos casos internacionalmente.

<b>NO. CONTRATO</b>	<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>	<b>DURACIÓN</b>
9	2015	\$10.500.000	16 MESES 15 días
89	2016	\$4.000.000	9 MESES
59	2017	\$7.500.000	11 MESES

Fuente: Funcionamiento

## **3 HISTÓRICO DE COMPRAS O ADQUISICIONES DE OTRAS ENTIDADES ESTATALES Y OTROS CONSUMIDORES DEL BIEN O SERVICIOS**



En la página de Colombia Compra se encuentra algunos contratos de entidades públicas sobre el servicio de mensajería, los cuales son:

No. DE PROCESO	ENTIDAD	OBJETO	CUANTIA
Mínima cuantía No. 15 de 2017	INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO	Prestación del servicio por demanda de mensajería expresa, notificaciones y correo electrónico certificado a nivel: Nacional, Zonal, Urbano e internacional.	\$ 20.656.076
Contrato 18 de 2018.	INSTITUTO TECNOLÓGICO PASCUAL BRAVO INSTITUCIÓN EDUCATIVA	Prestación del servicio de mensajería expresa para la recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales a nivel urbano, regional, nacional e internacional.	\$ 6.000.000
Mínima Cuantía 001 de 2018	CONTRALORÍA GENERAL DE MEDELLÍN	Prestación de servicios de mensajería expresa consistente en la recolección clasificación entrega de correspondencia y certificación que requiera la contraloría general de Medellín en las modalidades de correo normal correo certificado entrega al día y correo electrónico certificado a nivel urbano y rural nacional e internacional	\$9.000.000



#### 4 ANALISIS DE LA OFERTA

En el mercado local ay varios proveedores del servicio de MENSAJERÍA por lo tanto se solicitaron TRES (3) cotizaciones en empresas locales.

**Empresa:** MENSAJERÍA URBANA

**Fecha cotización:** 13 de marzo de 2018.

**Comunicación:** Correo electrónico con oferta adjunta firmada enviado por John Edwin Arcila – Representante Legal.



Envigado, marzo 13 de 2017

Señor:  
Gabriel Jaime Arango Rincón  
Jefe de Gestión Documental  
Metroplús S.A.

Asunto: Propuesta Servicios de Mensajería.

Cordial Saludo,

Mensajería Urbana es una empresa prestadora de Servicios de Mensajería a nivel local y el área metropolitana

Nuestra empresa es objetiva con sus diligencias y posee un alto nivel de Responsabilidad y Honestidad, talento humano con excelente presentación personal y competencias humanizadas que facilitan el cumplimiento óptimo de las labores.

Atentamente,

John Edwin Arcila  
Representante Comercial  
Móvil: 300 349 37 87  
PH: 443 38 23



Descripción del servicio	Tarifa
Valor Día Nominal Facturado.	\$ 100.000
Valor % Día Nominal Facturado.	\$ 70.000
Valor Factura Nominal Mensual.	\$ 1.928.000
Valor Factura Medio Tiempo Nominal Mensual.	\$ 985.000

Descripción por Diligencia	Tarifa
Medellín, Itagüí parque, Envigado	\$ 7.000
Bello, Itagüí Páisen, La Estrella y Sabaneta	\$ 9.000
San Cristóbal y San Antonio de Prado	\$ 12.000
Caldas y Copacabana	\$ 20.000
Girardota	\$ 25.000
Barbosa, Rionegro, Marinilla, Guarne, El Retiro y La Ceja	\$ 45.000
EPS Valor diligencias por hora	\$ 15.000
EPS la primera hora y media	\$ 20.000
EPS hora adicional	\$ 12.000

Si la(s) diligencia(s) consisten en transporte de mercancía liviana el costo del servicio se incrementará en \$2.000 adicionales al enunciado en la tabla anterior.



**Mensajería**  
Urbana

**Políticas de servicio**

- ✓ Metroplus S.A. tendrá potestad y será jefe inmediato de nuestro gestor (en caso de contratario para un servicio por día completo o medio día), quien cumplirá con 48 horas semanales laborales legales, según horario de Metroplus S.A. y sábados hasta el mediodía.
- ✓ Los cobros de parqueaderos serán asumidos por nuestros clientes.
- ✓ Mercancía liviana máxima hasta 30 Kilogramos y un volumen máximo de 40 cm3.
- ✓ Metroplus S.A. no se compromete con pagos de nómina ni prestaciones sociales, ya que nuestro personal es vinculado, cuenta con seguridad social y todas las prestaciones sociales, se encuentra debidamente uniformado y carnetizado con el fin de garantizar la seguridad de nuestros clientes.
- ✓ Cubrimos los sectores de Medellín, Itagüí, Bello, Sabaneta, Niquía, Caldas, Copacabana, La Estrella, San Antonio de Prado, San Cristóbal, Girardota, Barbosa y el Oriente Antioqueño (Rionegro, Guarne, Marinilla, Aeropuerto JMC).
- ✓ Mensajería Urbana se hace cargo del subsidio de combustible de todos nuestros gestores, de reparación en caso de posibles accidentes y gestores disponibles en caso de que suceda una eventualidad y sea necesario reemplazar al gestor que presta el servicio, al día siguiente o 48 horas después de que suceda la eventualidad, sin ningún costo adicional.
- ✓ Nuestro gestor es idóneo para realizar cualquier tipo de diligencia o requerimiento asignado por Metroplus S.A.
- ✓ Transporte de valores o dinero en efectivo serán coordinados por Metroplus S.A., velando por la integridad física de nuestro gestor y la correcta realización de la diligencia, dando prioridad a este trámite (Monto máximo de \$500.000 por día).

**Empresa:** PUAROT (Alianza con DHL).

**Fecha cotización:** 28 de febrero de 2018.

**Comunicación:** Correo electrónico por Johana Bello – Ejecutiva Comercial ([jbello@puarot.com](mailto:jbello@puarot.com))

[puarot.com](http://puarot.com)

	TIPO DE TRAYECTO	VALOR KILO INICIAL	VALOR KILO ADICIONAL	SOBREFLETE MÍNIMO	
TIEMPO DE ENTREGA			\$	0	
NORMAL	NACIONAL	\$ 9.100	\$	3.360	
	URBANO	\$ 3.900	\$	2.280	
	ZONAL	\$ 5.200	\$	2.640	
DÍA MISMO	ESPECIAL	\$ 17.940	\$	7.200	\$ 100
	NACIONAL	\$ 28.080	\$	9.480	
	URBANO	\$ 10.790	\$	4.680	\$ 500
FUERA HORAS RESIDUE	ZONAL	\$ 13.260	\$	4.440	
	NACIONAL	\$ 22.360	\$	7.440	
	URBANO	\$ 8.580	\$	3.360	\$ 100
	ZONAL	\$ 10.660	\$	4.200	



puarot.com

**Propuesta Tarifaria**

METROPLUS

Tarifas internacionales

Operador: DHL

Kilos	ZONA1 LATINOAMERIC	ZONA2 MEXICO, NEW YORK	ZONA3 CANADA, MEXICO, EUROPA OCCIDENTAL, RESTO USA	ZONA4 REPUBLICA DOMINICANA, SALVADOR, GUATEMALA, HONDURAS, NICARAGUA, CUBA Y REPUBLICA DOMINICANA	ZONA5 EUROPA OCCIDENTAL	ZONA6 ASIA	ZONA7 RESTO DE EUROPA, RESTO DEL MUNDO
0,5	18,92	19,89	22,19	28,70	34,43	39,87	43,04
1	23,88	24,70	27,10	35,76	44,78	52,21	56,62
1,5	30,44	31,26	34,12	46,12	60,27	71,42	76,48
2	37,00	37,82	41,14	56,47	75,75	90,63	96,29

Son algunos de los valores de la propuesta presentada.

**Empresa: SAFERBO**

**Fecha cotización: 28 de febrero de 2018.**

**Comunicación:** Correo electrónico con oferta adjunta firmada por Edison Mosquera – Innovador en Buenos Negocios ([edinsonmosquera@saferbo.com](mailto:edinsonmosquera@saferbo.com))



Saferbo  
**METRO PLUS**  
Attn: Sra. ALIISON RESTREPO  
Medellin

Transportes Saferbo SA es una organización enfocada al cliente, con más de 38 años experiencia en el transporte de sobres, paquetes, mercancías, móviles, mercancías internacionales y correo internacional. Además, contamos con un equipo de personal especializado, que trabaja coordinadamente para cumplir con la prestación.

Con las múltiples alternativas de nuestro portafolio de servicios tendrá mayor comodidad y tranquilidad al realizar sus envíos, así que lo invitamos a conocernos y a disfrutar de los servicios que ofrece el servicio Saferbo. Información que podrá encontrar en nuestro sitio web [www.saferbo.com](http://www.saferbo.com).

**Paquetes**

En **Paquete Saferbo** encontrará distribución Nacional y Metropolitana de sus envíos. Podremos, transportar y distribuir sus paquetes a nivel urbano, regional y nacional, con entregas satisfactorias puerta a puerta.

En todo momento tendrá acceso a nuestros servicios en línea.

<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cobrará el valor de la factura de venta, por <b>distribución nacional</b> al 1% por millones de pesos por envío de \$6.188 y un fijo de \$ 17.500</li> <li>Kilos Mínimos por unidad 06</li> <li>Kilos Máximos por unidad 30</li> <li>No aplica para mercancías.</li> <li>Se cobrará el valor de la factura de venta, por <b>distribución metropolitana</b> al 1% con mínimos de cobro por envío de \$ 8.188 y un fijo de \$ 9.926</li> </ul>
--

- No se cobra por embalaje.
- No se cobra por seguro de flete.
- Cobranza de facturas: 15 días hábiles.

Medellin, 28 de Febrero de 2018

[Firma]



Saferbo le ofrece un servicio que permite entregar sus envíos oportunamente en cualquier lugar del país.

- Servicio Mensajería se ha creado pensando en su necesidad, e la de su empresa, de enviar paquetes o documentos a cualquier lugar del país (más de 300 ciudades) en cualquier momento.

	Ciudades Principales	Poblaciones Intermedias	Regional	Urbano	Recapitalización
Kilo Envío:	\$ 6.090	\$ 6.090	\$ 3.430	\$ 2.580	\$ 14.000
Kilo Adicional:	\$ 1.500	\$ 1.500	\$ 1.000	\$ 1.300	\$ 4.576

Seguro mínimo \$300 hasta \$15.000 o el 2% sobre el valor declarado.

**Radicación de facturas o documentos**

Pensando en que algunos de sus envíos deben ir y volver en el menor tiempo posible, creamos un servicio que nos permite recoger sus documentos, llevarlos a su destino y registrarlos con una prueba de recepción satisfactoria, firmada y sellada por el destinatario.

	Metropolitana	Nacional	Regional	Urbano	Recapitalización
Hasta 5 documentos:	\$ 14.100	\$ 14.100	\$ 8.250	\$ 9.500	
Documento Adicional:	\$ 3.150	\$ 3.150	\$ 2.350	\$ 1.350	



Saferbo am, ha sido diseñado, pensando en los envíos urgentes de su compañía, que deben llegar al día siguiente antes del mediodía.

Kil. Inicial:	\$13.500
Kil. Adicional:	\$3.400

[Firma]





Desde Medellín: Bogotá, Cali y Pereira

**Saferbo Internacional:**

Es el servicio Courier para el envío de documentos y mercancías a nivel internacional, con tiempos de entrega específicos y tarifas preferenciales. Entrega garantizada en los tiempos indicados en la matriz de tarifas.

Anexo: Tarifa en dólares incluyendo recargo por combustible  
 Descuento: 15% sobre la tarifa plena.



Transporte masivo para mercancías nacionalizadas según las necesidades específicas que pueda tener (carga más consolidada o suelta, desde y hacia los puertos). Nuestros vehículos están dispuestos para el manejo exclusivo de su mercancía (no consolidados) y con nuestro sistema de seguridad monitoreamos los vehículos 24 horas.

Nuestra opción para sus envíos masivos o mercancías de importación o exportación en:

- Turbos: 4.5 toneladas.
- Camiones sencillos: 8 toneladas.
- Palínetas: 16 toneladas.
- Tracto mulas: 30 toneladas.



Pensando en su negocio hemos creado para su empresa un servicio especial que le permitirá manejar sus envíos de paquetes, mercancías, de la manera más sencilla, desde Estados Unidos y España, ajustándose a sus necesidades de costos y tiempos de entrega.

**Beneficios:** inscripción gratuita, seguro de transporte (incluido en la tarifa), rastreo en línea, trámites aduaneros y legalización, fraccionamiento de mercancía (si excede alguno de las restricciones), importación adelantada, re-empaque en caso de requerirse y calculadora de costos en la página web [www.saferbo.com](http://www.saferbo.com)

**Restricciones:** no exceder \$2.000us o 50 kg (110 lb de peso) o mas de 1.5 metros en cualquiera de sus dimensiones. Debe tener factura con el fin de proceder con las requerimientos de la DIAN.

Peso en Libras	Tarifa en dólares
1 a 3	\$ 15.000
4 a 10	\$4.1 US\$
11 LB en adelante	3.9

**FACTURACION**

Saferbo hará llegar a usted semanalmente la factura para cancelación dentro de los treinta (30) días siguientes a su fecha de expedición. De acuerdo a la necesidad de su compañía, previamente, nos informará las fechas de cierre y radiación para poder ingresarlas en nuestro sistema.

Estamos dispuestos a adicionar cualquier duda o inquietud y ampliar los horarios y usos de cualquiera de nuestras unidades de negocio (Paquetes, Mensajería, Maestranza y Saferbo Box). Esperamos poder atender sus necesidades de transporte.

Atentamente,

**EDINSON MOSQUERA HURTADO**  
 Innovador en Buenos Regiones  
[edinsonmosquera@saferbo.com](mailto:edinsonmosquera@saferbo.com)  
 Cel: 314 637 15 49

**Empresa: REDEX**

**Fecha cotización: 26 de febrero de 2018.**

**Comunicación: Correo electrónico con oferta adjunta firmada por Nélida Henao – Directora Administrativa ([administracion@redex.com.co](mailto:administracion@redex.com.co))**



Medellín, 26 de febrero de 2018

Señores  
**METROPLUS**  
 Medellín

De acuerdo a su solicitud evaluamos cotización para la prestación del Servicio de Mensajería Expresa

FORMATO DE COTIZACIÓN		
ITEM	DESCRIPCIÓN	VAL. UNITARIO
1	Servicio mensajería expresa a nivel urbano	\$ 4.500



2	Servicio de Mensajería Express Oriente Antioqueño Cercano	\$ 6.500
3	Servicio mensajería express a nivel Nacional	\$ 8.500
4	Servicio mensajería express a Trayectos especiales	\$ 17.000
5	Kilo adicional	\$ 3.500
6	Envío de documentos Medellín a otros países	\$ 190.000

Acreditamiento:

  
MELIDA HENAO RESTREPO  
Directora Administrativa

Calle 43 67 A 37 P.B.X. (4) 230 28 00 Medellín - www.redex.com.co

## 5. ¿Cuál es la dinámica de producción, distribución y entrega de los bienes y servicios?

Una vez se firma el respectivo contrato y se cumple con los requisitos, el contratista viene todos los días a METROPLÚS a las 4:30 PM de lunes a jueves y 3:30 los viernes, para recoger la mensajería a enviar con sus respectivos radicados o guías. En caso de presentarse devoluciones de la mensajería por datos erróneos, debe informar a METROPLÚS el motivo de la devolución.

### 5.1 FORMA DE PAGO

Cada mes el CONTRATISTA hace llegar a METROPLÚS un registro del consumo de cada vehículo según su placa, adjuntando la respectiva factura global por el consumo de todos los vehículos de METROPLÚS, detallando consumo de servicios de mensajería y adjuntar los radicados o guías.

En forma previa a la autorización de cada pago, el contratista deberá acreditar que se encuentra al día en el pago de aportes relativos al Sistema de Seguridad Social Integral, así como parafiscales (SENA, ICBF, Cajas de Compensación Familiar, etc.), cuando corresponda. Además de la certificación del revisor fiscal o contador de que se encuentra a paz y salvo, deberá adjuntar para cada pago las planillas de pago de aportes del sistema.

**IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES:** El CONTRATISTA pagará todos los impuestos, derechos, tasas y similares que se deriven de los contratos, y por lo tanto, su omisión en el pago será de su absoluta responsabilidad.

  
OMAR DAVID FLÓREZ ISAZA  
Director Administrativo