

# METROPLÚS

## AVANZA CONTIGO

Informe de Gestión 2016





## 1. Presentación

Esta información de Metroplús S.A., recoge la síntesis de las acciones y resultados de un año de ajustes, que nos permitieron proyectar la Entidad como **viable** con **nuevas perspectivas** de intervención en la región metropolitana y su área de influencia, incluida la **operación**.

Con **austeridad en la gestión** iniciamos el desarrollo de proyectos en Envigado e Itagüí y comenzamos a resolver algunos pendientes de la Empresa, volviéndola a enfocar en su misión de desarrollar una infraestructura que le aporte a la **calidad de vida** de las personas.

Estos resultados nos permiten garantizar un período de gestión enmarcado en el propósito permanente de llevar **bienestar** a las comunidades de los municipios del Valle de Aburrá en procura de una **movilidad sostenible**, desde una empresa que cada vez está más cerca.



## 2. Consolidación de la estrategia Metroplús Más Cerca

Estrategia de comunicación, información y educación para fortalecer nuestro relacionamiento con las comunidades de las zonas de influencia de los proyectos.

Nuestro propósito es potenciar vínculos positivos y de confianza, mediante acciones de acercamiento con las personas, porque creemos en la construcción de cara a la gente y con ella.

- a. **6.142 personas** impactadas con el stand pedagógico y los puntos itinerantes en colegios, universidades empresas y eventos masivos, frente a 3.373 personas impactadas en 2015.
- b. **1.886 viviendas** impactadas con visitas casa a casa para llevar información de los proyectos: inicio de obra en Itagüí e información de la estación San Pedro.

### c. Red de Buenos Vecinos

**17 integrantes** de la Red de Buenos Vecinos (14 en barrios y 3 en empresas), frente a 10 integrantes en el año 2015.

**12 talleres con la comunidad** liderados por los Buenos Vecinos, en los que se informaron 229 personas sobre los proyectos.

### d. Consolidación Canales de Comunicación - Estrategia Metroplús Más Cerca

Nuestros canales de comunicación conformados por un medio impreso, televisión y radio fueron rediseñados y recogidos bajo la estrategia "Metroplús Mas Cerca".

- **54.691 ejemplares** del medio impreso con tres publicaciones en el año: ediciones 13 y 14 y edición especial de comerciantes Envigado.
- **52 microprogramas de TV** producidos y emitidos por Telemedellín y TeleEnvigado.
- **52 microprogramas de radio** producidos y emitidos por emisoras locales y producción de 18 programas compilados.



## 3. Dirección Financiera

- **\$3.360 millones** recaudados para gastos de funcionamiento.
- **\$32.425 millones** recaudados para Inversión, reflejando un incremento del 46% respecto al 2015.
- **\$2.016 millones** provenientes de multas y sanciones por incumplimiento de contratistas a la Entidad.
- **\$58.690 millones** obtenidos en recursos para la vigencia 2016 y 2017, originados a través de la gestión del OtroSÍ N°3 al Convenio de Cofinanciación, en el cual se reprograman los aportes correspondientes a la Nación.
- **Recursos de los proyectos:** se inició la gestión del OtroSÍ No 3 al Convenio de Cofinanciación, en el cual se reprograman los aportes correspondientes a la Nación y se definen los recursos para las vigencias 2016 y 2017 por \$19.130 millones y \$39.561 millones, respectivamente.
- **No se realizaron operaciones significativas** con socios y administradores durante la vigencia 2016.

- **Metroplús garantiza la libre circulación** de las facturas, en la adquisición de bienes y servicios con la observancia de las normas vigentes, y en cumplimiento de las normas sobre promoción de la libre competencia.
- **Obtención de la calificación esperada para el endeudamiento**, gracias a la gestión realizada con Fitch Ratings. Esto permitirá continuar con la ejecución de obras en las vigencias que no se tendrán desembolsos por parte de la Nación.



#### 4. Dirección de Transporte

- **Convenio con Reino Unido:** Marco de Cooperación para trabajar conjuntamente y replicar la experiencia del Reino Unido, en infraestructura de transporte y modelos integrados de transporte masivo.
- **Articulación** con TPM, Secretaría de Movilidad de Envigado, AMVA y transportadores de las cuencas 4 y 5 para complementar los estudios existentes, con el fin de estructurar e implementar el sistema Metroplús en el Sur.
- **Nuevas Tecnologías:** análisis para la flota de buses que estará en operación en el Sur:
  - Pruebas con un bus mayormente eléctrico.
  - Participación en el convenio interinstitucional con EPM, Metro, AMVA y Alcaldía de Medellín, para probar tecnologías 100% eléctricas.



## 5. Dirección de Infraestructura

- **Itagüí Tramo 4A Fase 1:** inicio de ejecución de la obra en marzo de 2016, con un avance físico del 52% a 31 de diciembre.
- **Envigado Tramo 2A:** acta de inicio del contrato de obra del 1 de junio de 2016. Avance físico del 15% a 31 de diciembre. Como estrategia de fortalecimiento a los comerciantes del tramo, se realizó el Bazar de la Navidad con la Secretaría de Desarrollo Económico de Envigado, donde participaron más de 50 comerciantes.
- **Envigado Tramo 2B:** cambio en los diseños originales del corredor: disminución del 52% de la tala de árboles, propuesta integral con buses mayormente eléctricos, dándole preferencia a la movilidad sostenible.
- **Medellín 12 Sur:** publicación del contrato de obra el 12 de diciembre de 2016. Se adjudicará en abril de 2017.

- **Medellín**



- **Tramo:** Calle 12 Sur
- **Valor:** Interventoría: \$3.278.550.952 - Obra Civil: \$38.741.187.922
- **Valor total proyecto:** \$52.967.355.574
- **Plazo:** Interventoría: 18 meses - Obra Civil: 14 meses
- **Publicación:** Interventoría: junio de 2016 - Obra Civil: diciembre de 2016
- **Generalidades del proyecto:**
  - ✓ 5.936 m2 de espacio público que priorizan al peatón: andenes amplios, continuos y señalizados, zonas verdes y siembra de nuevos árboles.
  - ✓ Mejoramiento de la cobertura de la quebrada La Jabalcona, buscando mitigar inundaciones y deterioro de la infraestructura construida.
  - ✓ Corredores con arborización adecuada para espacios urbanos, que acompañarán el paisaje y los transeúntes de la zona.
  - ✓ Deprimido peatonal para el paso seguro de los usuarios en su integración con el Sistema Metro.

- **Datos de la operación en Medellín**

Metroplús es el ente gestor que planea ejecuta y controla la adecuación de la infraestructura y la operación del Sistema Integrado de Transporte Masivo de mediana capacidad en el Valle de Aburrá y su área de influencia.

En virtud del Convenio Interadministrativo suscrito el 03 de febrero de 2011 entre Metroplús S.A. y el Municipio de Medellín, la Entidad entregó al Municipio los bienes correspondientes al corredor troncal U. de M. – Aranjuez y a la pretroncal Avenida Oriental para su custodia, operación y mantenimiento, directamente o a través de terceros.

La operación del sistema Metroplús fue entregada al Metro de Medellín a través del Convenio Interadministrativo No. 4600031108 del 4 de febrero de 2011, con el cual se entregó la infraestructura vial y las estaciones del sistema para para la “Administración de la operación, administración de las estaciones y recaudo, control y comunicaciones, con todos sus derivados, compra de equipos, selección, capacitación y vinculación de personal, vigilancia y aseo, entre otras.” \*

\*Parágrafo del Acuerdo Primero del Convenio Interadministrativo No. 4600031108 del 4 de febrero de 2011.

**13.6 Kilómetros de carriles exclusivos** en la Troncal U. de M. – Aranjuez (Línea 1).

**5.5 Kilómetros de carriles compartidos** en la Pretroncal Avenida Oriental (Línea 2), comprendidos entre las estaciones Hospital e Industriales de la Línea 1.

**21 estaciones centrales** conforman la Línea 1.

**14 paraderos en total** conforman la Línea 2 (7 paraderos por sentido).

**Promedio de movilización de pasajeros pagos en el año 2016\***

	<b>Línea 1</b>	<b>Línea 2</b>	<b>Cuenca 3</b>	<b>Cuenca 6</b>	<b>Total</b>
<b>Promedio día</b>	63.365	10.816	22.691	44.497	141.368
<b>Promedio DTL**</b>	73.282	12.832	26.430	50.948	163.491

\* Datos suministrados por el Metro de Medellín

\*\*DTL: Día típico laboral

- **Plan de Desarrollo Medellín**

Por primera vez se destinaron recursos en el Plan de Desarrollo de Medellín, para la ejecución del proyecto de conexión Guayabal y El Poblado, Avenida Oriental y patio alterno U. de M.

- **Envigado**



- **Tramo:** Tramo 2A
- **Inicio:** Interventoría: mayo de 2016 - Obra Civil: junio de 2016
- **Contrato:** Interventoría: Consorcio TEAM-SAITEC - Obra Civil: CONSORCIO GAICO-HYCSA
- **Valor:** Interventoría: \$3.022.612.000 - Obra Civil: \$24.490.204.264
- **Generalidades de obra:**
  - ✓ Construcción del segundo corredor de Envigado por la Carrera 43A (Av. El Poblado), que transforma el sector entre las calles 31 Sur y 39 Sur (Parque del Inder - San Marcos).
  - ✓ 965 m de corredores nuevos y renovados que incluyen semaforización, canalización de la quebrada La Polo y renovación de redes de servicios públicos existentes.
  - ✓ 2.800 m<sup>2</sup> de nuevo espacio público para el parque La Fecundidad, que estará ubicado en la Carrera 43A entre las Calles 31A Sur y la 32 Sur, frente a la Iglesia de San Marcos. Tendrá 35 árboles, 22 de ellos trasladados del mismo corredor y 20 parqueaderos para bicicletas, generando una integración con la estación que se construirá en este sector.
  - ✓ 1.100 m<sup>2</sup> de área para el parque Andalucía que estará ubicado en la carrera 43A entre las Calles 32C Sur y la 33 Sur, en el costado occidental. Contará con 29 árboles de los cuales 24 son del corredor.
  - ✓ 2 comités ciudadanos de obra y 2 de comerciantes.
  - ✓ 271 empleos generados de los cuales 42 son personas del municipio.
- **Ejecución de recursos:**
  - Interventoría hasta diciembre de 2016: \$1.228.952.270
  - Obra hasta diciembre de 2016: \$1.011.196.387
- **Ejecución de obra:** 14%

- **Itagüí**



- **Tramo:** Tramo 4A Fase 1
- **Inicio:** Interventoría: septiembre de 2015 - Obra Civil: octubre de 2015
- **Contrato:** Interventoría: Consorcio TEAM-SAITEC - Obra Civil: Guinovart Obras y Servicios Hispania.
- **Valor:** Interventoría: \$4.297.800.000 - Obra Civil: \$60.753.793.102
- **Generalidades de obra:**
  - ✓ Inicio de la obra de transformación urbana sobre la quebrada Doña María, con el segundo tramo en Itagüí.
  - ✓ Renovación y construcción de 1.7 km de vías.
  - ✓ 7.300 m2 de zonas verdes y 17.829 m2 de senderos peatonales.
  - ✓ 581 árboles nuevos sembrados de 34 especies nativas, 62 de permanencia, 42 traslados algunos reubicados en el mismo corredor o diferentes zonas del municipio y 162 talas.
  - ✓ 900 empleos generados de los cuales 362 son personas del municipio.
  - ✓ 5 comités ciudadanos de obra realizados.
- **Ejecución de recursos:**  
Interventoría hasta diciembre de 2016: \$3.099.885.329  
Obra hasta diciembre de 2016: \$22.494.141.540
- **Ejecución de obra:** 52%



## 6. Dirección Jurídica

- **Envigado Tramo 2B:** se desistió al recurso de apelación ante el Consejo de Estado para darle aplicación al fallo de primera instancia, con el fin de reactivar la ejecución del proyecto.
- **Estación San Pedro:** se realizó pacto de cumplimiento con las entidades involucradas en el proceso para darle uso a la estación en el Sistema Integrado de Transporte.
- **Patios U. de M.:** se adelantó un proceso sancionatorio administrativo por incumplimiento en contra de Bernardo Ancízar Ossa. Se declaró el



incumplimiento del contratista y se hizo efectiva la cláusula penal como tasación anticipada de perjuicios, equivalente al 20% del valor total del contrato por \$1.730 millones, incluyendo intereses por mora en el pago. Estos recursos fueron incorporados al presupuesto de la Entidad.

- **Se declaró el incumplimiento al contratista Concertaciones y Asesorías Inmobiliarias S.A.S.**, ejecutor del contrato 46 de 2015, aplicándole cláusula penal por valor de 95 millones.



### 7. Proceso de Gestión Predial y Reasentamiento (Secretaría General - Dirección de Gestión Social y Mercadeo)

- **\$1.500 millones** ahorrados con la eliminación de la persona jurídica para atender la gestión predial.
  - **35 áreas** adquiridas y entregadas (20 en Medellín, 10 en Itagüí, 5 en Envigado). Acompañamiento social en la adquisición de predios a las unidades sociales.
  - **11 Unidades Sociales** reasentadas y acompañadas en el restablecimiento de sus condiciones socioeconómicas, traslados y búsqueda de viviendas de reposición, a través de la socialización del banco inmobiliario de vivienda de la Entidad.
  - **27 visitas** de reasentamiento a las Unidades Sociales trasladadas, para verificar el restablecimiento de sus redes sociales e identificar condiciones del nuevo asentamiento.
  - **Más de \$17 millones** ahorrados al prescindir de un contratista para el seguimiento de PQRSD y realizar esta labor con personal de planta.
  - **416 PQRSD** atendidas de acuerdo con la ley. Solución a 10 respuestas temporales que venían del 2015.
-



## 8. Dirección Administrativa

- **\$131 millones** de reducción en gastos generales, representando una disminución de 3,72% frente a lo ejecutado en el 2015.
- **\$369 millones** ahorrados en honorarios, representando una disminución del 20,44% en gastos por este concepto.
- **18 Mujeres** en la planta de personal: 3 en cargos directivos, 11 en cargos profesionales y 4 mujeres en cargos asistenciales, de 38 de planta global.
- **70 Actividades de bienestar** realizadas para los empleados y sus familias. Algunas fueron acompañadas por Comfenalco y ARL SURA.
- **La Entidad posee las licencias de los programas y software** utilizados para el desarrollo de las actividades propias de su objeto social.



## 9. Comunicaciones

- **Sitio Web:** rediseño y migración de contenidos.
  - **Exposición en Medios:** 251 noticias publicadas con relación a Metroplús. 179 positivas y 72 neutras, equivalentes a \$1.653 millones de valoración en free press.
  - **Redes Sociales:** Incremento de seguidores en las redes sociales.
    - **Facebook 64%** más de seguidores, **16.762** en total.
    - **Twitter 15%** más de seguidores, **25.520** en total.
    - **Instagram 132%** más de seguidores, **1.833** en total.
    - **Youtube 176%** más de contenido, con **148** nuevos videos y un total de **288** suscriptores.
-



## 10. Diálogos con Grupos de Interés

- **60 actividades de socialización** del proceso de adquisición predial a las Unidades Sociales: 15 en Medellín, 13 en Envigado y 32 en Itagüí.
  - **1 sesión** de la Asamblea General de Accionistas.
  - **8 sesiones** con la Junta Directiva.
  - **21.805 piezas de divulgación** entregadas sobre diferentes temas relacionados con el proceso constructivo en los municipios donde hay obra.
  - **Cerca de 80 encuentros realizados** con los concejos de Medellín, Envigado e Itagüí entre reuniones, comisiones accidentales y plenarias para rendir informes.
  - **Asistencia a las discusiones Plan de Desarrollo** con la comunidad convocadas por las alcaldías de Medellín, Envigado e Itagüí.
  - **Más de 30 encuentros** con las veedurías de Envigado, Itagüí y Belén los Alpes.
  - **10 visitas** realizadas con el Banco Mundial y la Unidad de Movilidad Urbana Sostenible –UMUS- para hacerle seguimiento a las obras y procesos de la Entidad.
  - **Más de 3.125 personas atendidas** gracias al fortalecimiento de los canales de atención a la comunidad en los diferentes territorios a través de los Centros de Atención Zonal (CAZ) y los Puntos de Atención al Ciudadano (PAC).
  - **Más de 40 visitas** semanales por parte de la Gerencia y el Comité Directivo para el seguimiento al desarrollo de las obras.
  - **12 reuniones de seguimiento al Convenio 01 del 2005**, cuyo objeto es la administración delegada de los recursos que aportan los municipios de Envigado, Itagüí y Medellín para el desarrollo del sistema de transporte masivo de mediana capacidad en el corredor troncal Medellín y el corredor pretroncal de Envigado, Itagüí y Medellín.
-

PBX: 210 70 00

[www.metroplus.gov.co](http://www.metroplus.gov.co)

Síguenos en:



Gerenciado por:



Un proyecto de:



Alcaldía de Envigado



Avanza con equidad para todos



Alcaldía de Medellín



MINTRANSPORTE